Izdelali: prof. Dr (PhD, ZDA) Annmarie Gorenc Zoran, doc. dr. Marija Turnšek Mikačić, Ema Husič, Zdenka Bajuk, Nataša Podnar

Dne: 2020-02-12

Dostavljeno (e-mail): Senat, AZ, arhiv

1 UVOD

Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu z namenom spremljanja zaposljivosti in kariernih poti diplomantov ter vpeljav izboljšav v sistem dela izvaja anketiranja zadovoljstva diplomantov (OBR-098), ki vsebuje tri sklope:

A. Zadovoljstvo s študijem.
B. Zaposljivost in zaposlenost diplomantov fakultete.
C. Kompetenčni profil diplomantov.

Osnovni namen sklopa ankete A o zadovoljstvu s študijem je na osnovi mnenja študentov ob zaključku študija v vsakem študijskem letu pridobiti celovito oceno kakovosti vsebine in izvedbe študijskega programa. Z anketo bomo spremljali tudi učne izide, pomembne za:

- prehod na trg dela in zaposljivost diplomantov,
- nadaljnje izobraževanje,
- merjenje zadovoljstva s študijem.

Osnovni namen sklopa ankete B o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov fakultete je na osnovi mnenja diplomantov leto ter pet let po zaključku študija pridobiti podatke o zaposljivosti in zaposlenosti, pomembnih za:

- zaposljivost diplomantov,
- konkurenčnost na trgu dela,
- načrtovanje vseživljenjskega učenja diplomantov.

Osnovni namen sklopa ankete C o kompetenčnem profilu diplomantov je na osnovi mnenja študentov ob zaključku študija in leto ter pet let po zaključku študija pridobiti celovito oceno o pridobljenih in potrebnih kompetencah, pomembnih za:

- načrtovanje kariernega razvoja diplomantov,
- primerjalne analize kompetenc doseženih ob diplomiranju, dejanskih eno leto oziroma pet let po zaključku študija ter pričakovanih oz. zahtevanih (delodajalec oz. trenutno delo).

2 METODOLOGIJA

Na FOŠ se je v aprilu 2014 takšna raziskava izvedla prvič (1.val) in sicer v sklopu izdelave diplomske naloge študentke Tanje Klepec na visokošolskem strokovnem študijskem programu Menedžment kakovosti. V raziskavo, ki smo jo opravili, smo zajeli 15 študentov Fakultete za organizacijske študije v Novem mestu, ki so študij zaključili v letu 2013. Po zaključenem obdobju anketiranja smo prejeli vrnjenih 7 anketnih vprašalnikov, od katerih je bilo veljavnih 6 vprašalnikov.

Leta 2015 smo preko e-anketiranja izvedli drugo anketiranje (2.val), v katerega smo zajeli 47 diplomantov, ki so zaključili študij v letu 2014 in letu 2015 (do vključno 10. julija). Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 13 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

Leta 2016 smo preko e-anketiranja izvedli tretje anketiranje (3.val), v katerega smo zajeli 24 diplomantov, ki so zaključili študij med 10. julijem 2015 in 31. decembrom 2016. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 12 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V letu 2017 smo preko e-anketiranja izvedli četrto anketiranje (4.val), v katerega smo zajeli 29 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. januarjem 2017 in 31. decembrom 2017. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 17 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V letu 2018 smo preko e-anketiranja izvedli peto anketiranje (5.val), v katerega smo zajeli 17 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. januarjem 2018 in 31. decembrom 2018. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 9 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

V letu 2019 smo preko e-anketiranja izvedli šesto anketiranje (6.val), v katerega smo zajeli 17 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. oktobrom 2018 in 30. septembrom 2019. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 13 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

3 REZULTATI

3.1 SPLOŠNI PODATKI O ANKETIRANCIH

	Leto in val→	2013 1.val	2014-15 2.val	2015-16 3.val	2017 4.val	2018 5.val	2019 6.val
1	Število anketiranih diplomantov	15	47	24	29	17	17
2	Skupno število vrnjenih veljavnih anket	6	13	12	17	9	13
3	Število vrnjenih veljavnih anket - VS	5	5	8	9	3	5
4	Število vrnjenih veljavnih anket - MAG	1	6	4	5	3	5
5	Število vrnjenih veljavnih anket - DR	1	2	0	3	3	3
6	Število vrnjenih veljavnih anket - redni študij	0	0	0	0	1	1
7	Število vrnjenih veljavnih anket - izredni študij	6	13	12	17	8	12
8	Število vrnjenih veljavnih anket - ženske	0	5	8	9	5	5
9	Število vrnjenih veljavnih anket - moški	6	8	4	8	4	8

- Do vključno 30. septembra 2019 je diplomiralo 149, študentov, in sicer:
  - 77 na VS
  - 43 na MAG
  - 29 na DR

3.2 REZULTATI

		2013 1.val	2014-15 2.val	2015-16 3.val	2017 4.val	2018 5.val	2018-19 6.val
	A1 – O DIPLOMANTU						
1	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v raziskovalne projekte in konference fakultete	33%	31%	42%	18%	67%	47%
2	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v obštudijske dejavnosti	33%	31%	33%	24%	33%	21%
3	Delež diplomantov, ki so se med študijem vključevali v študentske izmenjave oziroma prakse v tujini	17%	15%	0%	0%	11%	8%
4	Delež diplomantov, ki so med študijem opravljali kakšno funkcijo študentskega predstavnika ali delovali kot predstavnik v organih ali komisijah	33%	23%	8,3%	24%	33%	31%
5	V študij sem vložil/a več dela, kot se je zahtevalo, da sem opravil/a izpit	2,83	3,53	3,25	3,18	3,00	3,1
6	Prizadeval/a sem si za najvišje ocene	3,83	4,07	3,91	3,82	3,89	4,1

7	Na predavanja, vaje in seminarje sem prihajal/a pripravljen/a	4,33	4,38	4,66	4,24	4,11	4,3
8	Povprečna poraba ur na teden za vse študijske dejavnosti	26ur	20 ur	18 ur	16 ur	17 ur	19 ur
	A2 – DODATNO IZOBRAŽEVANJE IN DELOVNE IZKUŠNJE						
1	Pred študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki so bile povezane s študijskim programom	66%	92%	75%	71%	78%	85%
2	Med študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki so bile povezane s študijskim programom	50%	92%	83,3%	77%	89%	77%
3	Pred študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki niso bile povezane s študijskim programom	83%	100%	83,3%	88%	89%	92%
4	Med študijem sem pridobil kakšne delovne izkušnje, ki niso bile povezane s študijskim programom	50%	100%	83,3%	77%	89%	92%
	A3 – MNENJE O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU						
1	Študijski program je bil dobra osnova za pridobitev zaposlitve	4,17	3,54	4	3,36	3,71	3,7
2	Študijski program je bil dobra osnova za začetek dela	2,60	3,92	3,2	2.69	3,00	3,3
3	Študijski program je bil dobra osnova za nadaljnjo kariero	3,33	4,38	4,27	4,25	4,63	4,6
4	Študijski program je bil dobra osnova za razvoj podjetniških sposobnosti	3,80	4,46	4,44	3,87	3,86	4,1
5	Študijski program je bil dobra osnova za moj osebni razvoj	4,00	4,73	4,72	4,38	4,75	4,7
6	Ponovno bi izbral isti študijski program na isti instituciji	83%	84%	91,6%	88%	89%	92%
7	Program je bil zahteven	4,17	3,62	3,75	3,53	3,50	3,4
8	Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik.	2,60	3,15	2,91	2,65	3,67	3,5
9	Program je bil široko zastavljen.	3,33	3,92	3,66	3,47	4,11	4,2
10	Program je bil usmerjen v poklic.	3,80	4,00	3,92	3,31	3,38	3,8
11	Program je imel visok akademski ugled.	4,00	4,15	3,75	3,75	3,78	4,0
12	Program je izpolnil moja pričakovanja.	4,33	4,54	4,25	4,00	4,11	4,2
13	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu – predavanja	4,17	4,38	3,92	4,13	4,22	4,2
14	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –skupinske naloge	2,83	3,77	3,83	3,80	3,75	3,9
15	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –sodelovanje v raziskovalnih projektih	2,50	3,17	3,5	3,00	3,50	3,5
16	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –praktično usposabljanje v strokovnem okolju	1,67	2,92	2,83	2,47	3,38	3,6
17	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –spoznavanje dejstev in praktična znanja	3,83	3,92	3,25	3,31	4,00	4,2
18	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –spoznavanje teorij in paradigem	4,20	4,38	4,33	4,00	4,67	4.7
19	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –projektno in problemsko zasnovano učenje	3,17	3,92	3,33	3,69	4,38	4,4
20	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –pisne naloge	4,67	4,31	4,42	4,14	4,44	4,5
21	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –ustne predstavitve študentov	4,50	4,38	4,42	4,24	4,33	4,2
22	Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –sprotno preverjanje znanja	3,60	3,77	3,5	3,21	3,75	3,9
23	Splošna ocena z zadovoljstvom s študijem	4,50	4,54	4,50	4,24	4,44	4,5
	A4 – OPREMLJENOST FAKULTETE						
1	Prostori fakultete so primerni	4,33	4,08	4,08	4,35	4,44	4,5
2	V knjižnici in na spletu sem dobil vsa za študij potrebna gradiva	3,40	3,92	3,91	4,12	4,33	4,5

3	Predavalnice so tehnično ustrezno opremljene	4,33	4,15	4,16	4,29	4,63	4,5
4	Vsa potrebna programska orodja so mi bila na voljo	4,33	4,08	4,08	4,25	4,44	4,44
	OPOMBE: • Zelena barva pomeni **najvišje** ocene v tekočem obdobju. • Rdeča barva pomeni **najnižje** ocene v tekočem obdobju. • Modra barva pomeni **največji napredek** glede na preteklo obdobje. Roza barva pomeni **največje nazadovanje** glede na preteklo obdobje.						

3.3 KOMENTAR NA PODLAGI PRIMERJAVE REZULTATOV

A1 – O DIPLOMANTU:

- Vrednosti so se glede na pretekli val so stagnirale, razen pri trditvah:
  - V študij sem vložil/a več dela, kot se je zahtevalo, da sem opravil/a izpit.
  - Prizadeval/a sem si za najvišje ocene.
  - Na predavanja, vaje in seminarje sem prihajal/a pripravljen/a.
- Stagnacijo pri vključevanju študentov v projekte, konference, obštudijsko dejavnost in izmenjave pripisujemo delovnemu okolju študentov, saj so le ti zaposleni in se pričakovanja delodajalcev na njihovih delovnih mestih povečujejo.
- Spodbuden je porast prizadevanj za višje ocene, kar se opaža tudi v njihovi agilnosti pri študiju.
- Povprečna poraba ur v obsegu 19 ur na teden je odvisna od stopnje študija in je malo višja od lani.

A2 – DODATNO IZOBRAŽEVANJE IN DELOVNE IZKUŠNJE:

- Vrednosti so se glede na pretekli val zvišale povsod razen pri percepciji izkušenj ki so povezane s študijskim programom.

A3 – MNENJE O ŠTUDIJSKEM PROGRAMU:

- V veliki večini primerov so se vrednosti kazalnikov v tem valu zvišale glede na pretekli val.
- Najvišje ocenjene trditve:
  - Študijski program je bil dobra osnova za moj osebni razvoj.
  - Študijski program je bil dobra osnova za nadaljnjo kariero.
  - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –spoznavanje teorij in paradigem.
- Najnižje ocenjene trditve:
  - Študijski program je bil dobra osnova za začetek dela.
  - Program je bil zahteven.
  - Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik.
- Največji napredek:
  - Študijski program je bil dobra osnova za razvoj podjetniških sposobnosti.
  - Program je imel visok akademski ugled.
  - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –skupinske naloge.
  - Poudarek na načinu poučevanja in študija na njihovem študijskem programu –sprotno preverjanje znanja.
- Največje nazadovanje:
  - Svobodno sem lahko oblikoval/a svoj predmetnik.

A4 – OPREMLJENOST FAKULTETE:

- Vsi kazalniki so v tem valu višji od preteklega vala, rahla stagnacija pa je opazna na račun tehnične opremljenosti predavalnic.

4 SKLOP C – KOMPETENČNI PROFIL DIPLOMANTOV FOŠ

4.1 REZULTATI

KOMPETENCE – VS	2015-2016			2017			2018			2018-2019		
1 - Povprečna raven **ob diplomiranju** 2 - Povprečna **dejanska** raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna **pričakovana** raven pri sedanjem delu	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**
1. Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja.	4,00	4,29	4,3	4,00	3,67	3,75	4,00	4,50	4,00	4,2	4,2	4,25
2. Poznavanje in razumevanje širokega nabora pristopov, modelov, orodij in standardov za nenehno izboljševanje kakovosti organizacije ter njihovo aplikacijo v realno okolje.	4,00	4,29	4,3	3,70	3,78	3,78	4,00	4,00	4,00	4,2	4,5	4,25
3. Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev.	4,00	4,00	4,3	3,90	3,70	3,89	4,00	4,50	4,00	4,2	4,25	4,25
4. Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi.	3,86	4,00	4,3	3,50	3,67	3,67	4,33	4,00	4,00	4,4	4,5	4,0
5. Obvladanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov na področju organizacijskih študij.	3,57	3,71	4	3,60	3,80	3,67	4,33	4,50	4,00	4,2	4,0	4,25
6. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga.	4,14	4,14	4,3	4,00	3,89	4,00	4,33	4,00	5,00	4,4	4,25	4,75
7. Razvoj kritične in samokritične presoje.	4,14	4,00	4,8	3,70	3,60	3,70	4,33	4,00	5,00	4,4	4,25	4,75
8. Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu.	4,14	4,14	5	3,80	3,67	3,89	4,00	4,50	5,00	4,2	4,25	4,75
9. Etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju.	4,29	4,14	5	4,00	3,50	3,88	4,00	4,00	4,00	4,2	4,5	4,25
10. Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju.	4,43	4,57	4	3,80	3,67	3,63	3,67	4,50	5,00	4,0	4,25	4,75
11. Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju.	4,29	4,57	5	4,00	3,67	4,11	4,33	4,00	5,00	4,4	4,5	4,75
12. Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje).	4,57	4,57	5	3,90	3,25	4,00	4,33	4,50	5,00	4,4	4,25	4,75
13. Usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine, organiziranje aktivnega in samostojnega dela ter usposabljanje zaposlenih.	4,5	4,29	4,3	3,80	3,33	4,00	4,00	4,00	5,00	4,4	4,5	5,0
14. Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov.	4,00	4,29	4	3,50	3,70	4,00	4,00	4,00	5,00	4,2	4,5	4,75
15. Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje.	4,14	4,29	4,3	3,70	3,67	3,89	3,67	4,00	5,00	4,2	4,25	5,0
Skupna povprečna ocena→	**4,14**	**4,22**	**4,46**	**3,79**	**3,64**	**3,86**	**4,09**	**4,83**	**4,60**	**4,27**	**4,33**	**4,57**

OPOMBA:
- Rumena barva pomeni **največjo vrzel** med **1** (Povprečna raven ob diplomiranju) in **3** (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)

KOMPETENCE – MAG	2015-2016			2017			2018			2018-2019		
1 - Povprečna raven **ob diplomiranju** 2 - Povprečna **dejanska** raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna **pričakovana** raven pri sedanjem delu	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**
1. Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.	4,5	4,5	4,33	4,25	4,67	4,50	4,67	4,67	4,67	4,6	4,8	4,6
2. Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.	4,25	4,66	4,66	4,00	4,33	4,67	4,67	4,67	5,00	4,8	4,8	4,8
3. Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.	4,33	5,00	4,66	4,25	4,33	4,50	4,33	5,00	5,00	4,6	5,0	4,8
4. Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik.	3,33	3,66	4,00	4,00	5,00	4,75	4,33	4,67	4,67	4,4	4,8	4,8
5. Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.	3,75	5,00	5,00	4,25	4,33	4,00	4,33	4,67	4,67	4,2	4,8	4,6
6. Sposobnost oblikovanja izvirnih idej, konceptov in rešitev določenih problemov.	4,5	5,00	4,66	4,50	4,33	4,00	4,67	5,00	4,67	4,6	5,0	4,6
7. Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.	4,25	4,00	4,33	4,00	4,33	4,50	4,33	4,67	4,67	4,2	4,6	4,6
8. Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.	4,5	4,00	4,66	4,50	4,67	4,50	4,67	5,00	5,00	4,8	5,0	4,8
9. Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.	4,25	4,33	5,00	4,50	4,67	4,33	4,67	5,00	5,00	4,8	5,0	4,6
10. Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.	3,75	4,66	5,00	4,25	4,67	4,25	4,67	5,00	4,67	4,8	5,0	4,6
11. Usposobljenost za predstavitev pridobljenega temeljnega znanja in raziskovalnih dognanj v obliki projektne naloge, aplikativne, razvojno raziskovalne naloge ali strokovnega članka.	4,25	4,33	4,33	4,50	5,00	4,33	4,67	5,00	5,00	4,6	4,8	4,8
12. Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.	4,25	4,33	4,33	4,50	4,33	4,33	4,67	5,00	4,67	4,8	4,8	4,8
13. Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela	4,5	4,66	5,00	4,25	4,33	4,00	4,67	5,00	4,67	4,8	5,0	4,8
Skupna povprečna ocena→	**4,19**	**4,47**	**4,61**	**4,29**	**4,54**	**4,36**	**4,57**	**4,87**	**4,82**	**4,61**	**4,88**	**4,71**

OPOMBA:

- Rumena barva pomeni **največjo vrzel** med **1** (Povprečna raven ob diplomiranju) in **3** (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)

KOMPETENCE – DR	2015-2016			2017			2018			2018-2019		
1 - Povprečna raven **ob diplomiranju** 2 - Povprečna **dejanska** raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna **pričakovana** raven pri sedanjem delu	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**	**1**	**2**	**3**
1. Sposobnost identificiranja danega raziskovalnega problema, njegove analize ter možnih rešitev.				4,33	4,33	4,33	5,00	4,67	5,00	5,0	5,0	5,0
2. Sposobnost prepoznavanja paradigmatičnih premikov in zmožnost oblikovanja sodobnih inovativnih konceptov in pristopov, namenjenih izboljševanju kakovosti življenja posameznikov, organizacij in skupnosti.				4,33	4,33	4,00	5,00	5,00	5,00	5,0	5,0	5,0
3. Sposobnost obvladanja standardnih metod, postopkov in procesov raziskovalnega dela na področju kakovosti in odličnosti.				4,33	4,00	4,00	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0
4. Sposobnost uporabe pridobljenega teoretičnega znanja v praksi.				4,67	5,00	3,67	5,00	5,00	5,00	5,0	5,0	5,0
5. Avtonomnost v svojem raziskovalno strokovnem delu.				4,67	4,33	4,00	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0
6. Zavezanost profesionalni etiki.				4,33	4,33	3,67	4,33	5,00	4,50	4,3	4,5	5,0
7. Sposobnost oblikovanja in implementacije izvirnih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti.				4,33	4,00	3,67	4,33	4,50	5,00	4,3	5,0	4,5
8. Sposobnost izvirnega reševanja konkretnih raziskovalnih problemov na različnih področjih kakovosti in odličnosti kot tudi njenih sorodnih disciplin.				4,67	4,33	4,00	4,33	5,00	5,00	4,3	5,0	5,0
9. Razvoj novih veščin in spretnosti v uporabi znanja na svojem konkretnem raziskovalnem in delovnem področju kakovosti in odličnosti ter sorodnih disciplin.				5,00	4,00	3,67	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0
10. Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje).				4,33	4,33	3,67	4,33	4,50	5,00	4,3	4,5	5,0
11. Sposobnost predstavitve pridobljenih znanstvenih izsledkov v obliki publikacij v mednarodni znanstveni periodiki.				4,00	4,33	4,00	4,67	5,00	5,00	4,7	5,0	5,0
Skupna povprečna ocena→				**4,45**	**4,30**	**3,88**	**4,64**	**4,88**	**4,95**	**4,64**	**4,91**	**4,95**

OPOMBA:

- Rumena barva pomeni **največjo vrzel** med **1** (Povprečna raven ob diplomiranju) in **3** (Povprečna pričakovana raven pri sedanjem delu)

4.2 KOMENTAR NA PODLAGI PRIMERJAVE REZULTATOV

KOMPETENCE VS:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc ob diplomiranju je pri:
  - 4 - Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi (4,4).
  - 6 - Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga (4,4).
  - 7 - Razvoj kritične in samokritične presoje (4,4).
  - 11 - Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju (4,4).
  - 12 - Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje) (4,4).
  - 13 - Usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine, organiziranje aktivnega in samostojnega dela ter usposabljanje zaposlenih (4,4).
  - Vse te kategorije so identične kot v predhodnem valu, sama ocena pa je tokrat rahlo višja, pridružila pa se je kompetenca iz naslova vodenja oddelka kar je zelo pozitivno.

- Najnižje ocenjena raven kompetenc od diplomiranju je pri:
  - 10 - Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju (4,0), ki pa je občutno višja kot v preteklem valu in je v trendu rasti.
- Največja negativna vrzel med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
  - 15 - Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje (0,80).
  - 10 - Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju (0,75).
  - 8 - Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu (0,55).
  - 14 - Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov (0,55).
  - Na splošno so v tem valu vrzeli manjše kot v predhodnem valu.

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov VS občutno višja kot v preteklem valu, in je najvišja do sedaj.
- Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob diplomiranju, a je nižja od preteklega vala.
- Opazna je stabilizacija trend pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je rahlo stagnirala glede na pretekli val.
- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravnijo pri diplomiranju in pričakovano na delovnem mestu:
  - Vrzel v višini 0,80 pri kompetenci 15 (Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje) predstavlja tudi eno od nižjih ocen pri diplomiranju a je iz vidika pričakovanj ocenjena z najvišjo oceno 5.0.
  - Vrzel v višini 0,75 pri kompetenci 10 (Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju) predstavlja tudi najnižjo oceno pri diplomiranju (4,00).
  - **Nadaljevati s vsakoletno izvedbo poleten oz. zimske šole iz področja osebne odličnosti oziroma poslovnega coachinga.**
  - **Nadaljevati poglobitve praktične usmerjenosti predmeta Menedžment sprememb.**
  - **Uvesti poletno oz. zimsko šolo iz področja odličnosti vodenja oziroma leadershipa.**

KOMPETENCE MAG:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc ob magistriranju je pri:
  - Od 13 kompetenc jih je 6 dobilo enako najvišjo oceno (4,80), kar predstavlja tudi zvišanja glede na prehodni val za 0,13.
- Najnižje ocenjena raven kompetenc ob magistiranju je pri:

- 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (4,20).
- 7 - Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost (4,20).
- Obe ti kompetenci sta bili v predhodnem valu tudi med najnižje ocenjenimi, se je pa letos ocena pri tem dveh znižala za 0,13.

- Največja negativna vrzel med ravnijo pri magistriranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
  - 4 - Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik (0,4).
  - 5 - Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti (0,4).
  - 7 - Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost (0,4)

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob magistiranju je po percepciji diplomantov MAG višja kot v preteklem valu in tako predstavlja najvišjo do sedaj. Je v očitnem trendu rasti.
- Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob magistriranju in je najvišja do sedaj. Je v očitnem trendu rasti.
- Opazno je nadaljevanje trenda povečevanja pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je v trendu rasti in predstavlja najvišjo vrednost do sedaj.
- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravnijo pri magistiranju in pričakovano na delovnem mestu:
  - Vrzel v višini 0,40 pri kompetenci 4 (Uporaba metodoloških orodij, tj. izvajanje, koordiniranje in organiziranje raziskav, uporaba raznih raziskovalnih metod in tehnik) predstavlja tudi eno najvišjih ocen med pričakovanimi (4,8).
  - **Pri prenovi UN MAG upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja uporabe metodoloških orodij, še posebej v sklopu predmetov ROV, MKA in MRS.**

KOMPETENCE DR:

- Najvišje ocenjena raven kompetenc ob doktoriranju je pri:
  - 1 - Sposobnost identificiranja danega raziskovalnega problema, njegove analize ter možnih rešitev (5,00).
  - 2 - Sposobnost prepoznavanja paradigmatičnih premikov in zmožnost oblikovanja sodobnih inovativnih konceptov in pristopov, namenjenih izboljševanju kakovosti življenja posameznikov, organizacij in skupnosti (5,00).
  - 4 - Sposobnost uporabe pridobljenega teoretičnega znanja v praksi (5,00).
  - Vse te kategorije kot tudi višine ocen so identične kot v preteklem valu.
- Najnižje ocenjena raven kompetenc od doktoriranju je pri:
  - 6 - Zavezanost profesionalni etiki (4.3).
  - 7 - Sposobnost oblikovanja in implementacije izvirnih znanstvenih rešitev danih problemov in priložnosti na področju kakovosti in odličnosti (4,3).
  - 8 - Sposobnost izvirnega reševanja konkretnih raziskovalnih problemov na različnih področjih kakovosti in odličnosti kot tudi njenih sorodnih disciplin (4,3).
  - 10 - Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje) (4,3).
  - Vse te kategorije kot tudi višine ocen so identične kot v preteklem valu.
- Največja negativna vrzel med ravnijo pri doktoriranju in pričakovano na delovnem mestu pa je pri:
  - 8 - Sposobnost izvirnega reševanja konkretnih raziskovalnih problemov na različnih področjih kakovosti in odličnosti kot tudi njenih sorodnih disciplin (0,70).
  - 10 - Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje) (0,70).
  - Vse te kategorije kot tudi vrzeli so identične kot v preteklem valu, glede na pretekli val tu ni kompetence 7.

Komentar:

- Skupna povprečna ocena kompetenc ob doktoriranju je po percepciji doktorandov identična kot v preteklem valu.
- Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob doktoriranju in je najvišja do sedaj. Je v očitnem trendu rasti.
- Opazna je stabilizacija trenda pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je identična kot v preteklem valu in predstavlja izenačitev do sedanje najvišje vrednosti.
- Predlagamo usmeritev v izboljšanje kompetenc, kjer so zaznane največje negativne vrzeli med ravnijo pri doktoriranju in pričakovano na delovnem mestu:
    - Vrzel v višini 0,70 pri kompetenci 8 (Sposobnost izvirnega reševanja konkretnih raziskovalnih problemov na različnih področjih kakovosti in odličnosti kot tudi njenih sorodnih disciplin) predstavlja tudi najnižjo pri doktoriranju (4,3).
    - Vrzel v višini 0,70 pri kompetenci 10 (Sposobnost razvoja novih raziskovalnih empiričnih metod kakovosti in odličnosti ter njenih sorodnih disciplin (ekonometrično modeliranje, teorija odločanja, empirično marketinško raziskovanje)) predstavlja tudi najnižjo pri doktoriranju (4,3).
    - **Nadaljevati z ukrepi po poročilu skupine strokovnjakov ob reakreditaciji DR študijskega programa MK.**
    - **Pri prenovi UN DR upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja uporabe metodoloških orodij, še posebej v sklopu predmetov MT in SDISPO.**

5 ZAKLJUČEK

V letu 2019 smo preko e-anketiranja izvedli šesto anketiranja (6.val), v katerega smo zajeli 17 diplomantov, ki so zaključili študij med 1. oktobrom 2018 in 30. septembrom 2019. Po zaključenem anketiranju smo prejeli vrnjenih 13 anketnih vprašalnikov, ki so bili vsi veljavni.

Do vključno 30. septembra 2019 je diplomiralo 149, študentov, in sicer 77 na VS, 43 na MAG in 29 na DR stopnji.

Spodbudne so visoke ocene pri najboljše ocenjenih trditvah, kot tudi splošna ocena zadovoljstva s študijem (4,50), ki se je glede na pretekli val rahlo zvišala iz 4,44.

Ključne priložnosti za izboljšanje prepoznavamo v največjih vrzelih med oceno kompetence ob diplomiranju in oceno pričakovane ravni pri sedanjem delu.

KOMPETENCE	2015-2016			2017			2018			2018-2019		
1 - Povprečna raven **ob diplomiranju** 2 - Povprečna **dejanska** raven pri sedanjem delu 3 - Povprečna **pričakovana** raven pri sedanjem delu	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3
VS - Skupna povprečna ocena→	3,79	4,14	4,22	3,79	3,64	3,86	4,09	4,83	4,60	4,27	4,33	4,57
MAG - Skupna povprečna ocena→	4,19	4,47	4,61	4,29	4,54	4,36	4,57	4,87	4,82	4,61	4,88	4,71
DR - Skupna povprečna ocena→	/	/	/	4,45	4,30	3,88	4,64	4,88	4,95	4,64	4,91	4,95

Skupna povprečna ocena kompetenc ob diplomiranju je po percepciji diplomantov VS občutno višja kot v preteklem valu, in je najvišja do sedaj. Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob diplomiranju, a je nižja od preteklega vala. Opazna je stabilizacija trend pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je rahlo stagnirala glede na pretekli val.

Skupna povprečna ocena kompetenc ob magistiranju je po percepciji diplomantov MAG višja kot v preteklem valu in tako predstavlja najvišjo do sedaj. Je v očitnem trendu rasti. Dejanska raven pri sedanjem delu je višja

kot ob magistriranju in je najvišja do sedaj. Je v očitnem trendu rasti. Opazno je nadaljevanje trenda povečevanja pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je v trendu rasti in predstavlja najvišjo vrednost do sedaj.

Skupna povprečna ocena kompetenc ob doktoriranju je po percepciji doktorandov identična kot v preteklem valu. Dejanska raven pri sedanjem delu je višja kot ob doktoriranju in je najvišja do sedaj. Je v očitnem trendu rasti. Opazna je stabilizacija trenda pričakovane ravni pri sedanjem delu, ki je identična kot v preteklem valu in predstavlja izenačitev do sedanje najvišje vrednosti.

6 PROGRAM UKREPOV

PROGRAM UKREPOV PO ANKETRIANJU DIPLOMANOTOV ZA LETO 2018-2019

Tek. Št.	UGOTOVITVE ANKETE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Izboljšanje kompetenc MAG.	Pri prenovi UN MAG upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja obvladovanja sprememb. Ena od možnosti je oblikovanje posebnega predmeta oziroma izvedba poletne oziroma zimske šole.	Prodekan	2020-05-30	PRENOS
2	Izboljšanje kompetenc VS	Uvesti poletno oz. zimsko šolo iz področja odličnosti vodenja oziroma leadershipa.	Prodekan	2020-05-30	
3	Izboljšanje kompetenc MAG	Pri prenovi UN MAG upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja uporabe metodoloških orodij, še posebej v sklopu predmetov ROV, MKA in MRS.	Prodekan	2020-05-30	
4	Izboljšanje kompetenc DR	Pri prenovi UN DR upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja uporabe metodoloških orodij, še posebej v sklopu predmetov MT in SDISPO.	Prodekan	2020-05-30	

REALIZACIJA PROGRAMA UKREPOV PO ANKETRIANJU DIPLOMANOTOV ZA LETO 2018

(Datum izvedbe: 2019-02-01 Pregled realizacije na dan: 2019-11-15)

Tek. Št.	UGOTOVITVE ANKETE	UKREPI	ODG. OSEBA	ROK	OPOMBA
1	Izboljšanje kompetenc VS in MAG študentov.	Oblikovanje posebnega izbirnega predmeta (Praktikum VS in Praktikum MAG) za delo študentov v projektih in konferencah FOŠ.	Prodekan	2019-05-30	
2	Izboljšanje kompetenc VS in MAG študentov.	Proučiti možnost uvedbe semestrskih oziroma več predmetnih projektov oziroma izvedbe transpredmetnih vaj.	Dekan	2019-05-30	
4	Izboljšanje kompetenc VS.	Zagotoviti vsakoletno izvajanje poleten oz. zimske šole iz področja osebne odličnosti oziroma poslovnega coachinga.	Dekan	2018/2019	
5	Izboljšanje kompetenc VS.	Razširiti praktično usmerjenost predmeta Menedžment sprememb.	Dekan	2019-05-30	
6	Izboljšanje kompetenc MAG.	Pri prenovi UN MAG upoštevati potrebo po bogatitvi kompetenc iz področja obvladovanja sprememb. Ena od možnosti je oblikovanje posebnega predmeta oziroma izvedba poletne oziroma zimske šole.	Dekan	2019-05-30	PRENOS